

SAB Phone Services Guide

For Banking services **Press 1**

* If there's Newly added beneficiary you'll be asked to press 1 to activate him

1	Sadad and MOI Services	SADAD	1
		MOI	2
		Credit Cards	3
2	for transfers	Between your accounts	1
		To other SAB Account	2
		Direct Payee, predefined payments	3
		Donations	4
3	For Credit Cards services	For SAB money transfer	1
		For the last 5 transactions	2
		For the last 5 authorization	3
		For credit card payment	5
		Enable or Disable Contact-less Feature	6
		For complaints	7
		For other services	8
4	For Account services	For Current and saving accounts	1
		Finance services	2
		For account and mada Card	3
		To create a PIN for SAB Visa debit Card	5
6	For mutual funds	For acceptance	
7	For complaints		
8	For other services	For Rate and prices	1
		To change your phone banking password	2

To stop your Credit Card temporarily

To stop Your Credit Card Permanently Or replace it

To cancel the Agreement

1

2

3

Phone Banking services

800 124 8888

To report a fraud case **Press 2**

To register for SAB Phone and create PIN **Press 3**

1	Mada card	Enter the account number which appears in the bottom of your SAB Visa debit card (12 digits) followed by the issue number
2	Credit card	Enter your 16 digit card number for your credit card

To activate cards **Press 4**

1	Credit Card
2	Debit Card (mada)

To report lost or stolen cards **Press 5**

1	to report lost or stolen Credit card
2	to report lost or stolen Debit card

To repeat the details **Press #**



دليل خدمات هاتف الأول

إضغط 1

للخدمات البنكية

* في حال وجود مستفيد مضاف حديثاً سيفيدك النظام بالضغط على الرقم 1 لتفعيله

1	لمدفوعات سداد	لمدفوعات سداد و خدمات وزارة الداخلية	1
2	لمدفوعات وزارة الداخلية		
3	سداد بطاقات الائتمان		
1	للتحويل بين حساباتك	للمدفوعات	2
2	للتحويل إلى حساب آخر لدى الأول		
3	للتحويل إلى مستفيد محفوظ مسبقاً		
4	للتبرعات		
1	خدمة ساب لتحويل الأموال	لخدمات بطاقات الائتمان	3
2	لآخر 5 عمليات		
3	لآخر 5 تفاويض		
5	لسداد البطاقة الائتمانية		
6	لتنشيط وإيقاف خدمة أثير		
7	لشكاوي		
8	للخدمات الأخرى		
1	لحسابات الجارية وحسابات التوفير	لخدمات الحسابات	4
2	لخدمات التمويل		
3	لخدمات الحساب وبطاقة مدى		
5	لإنشاء رقم سري لبطاقة الأول للصراف الآلي		
	الموافقة على الشروط	للمصاديق الاستثمارية	6
		لشكاوي	7
1	للأسعار والعملات	للخدمات الأخرى	8
2	لتغيير الرقم السري لهاتف الأول		

- 1 لإلغاء اتفاقية بطاقة ائتمانية
- 2 لإيقاف بطاقتك الائتمانية بشكل دائم او استبدالها
- 3 لإيقاف بطاقتك الائتمانية بشكل مؤقت

خدمة الرد الآلي

800 124 8888

إضغط 2

للابلاغ عن عملية إحتيال

إضغط 3

للتسجيل في هاتف الأول وإنشاء الرقم السري

1	لبطاقة الصراف الآلي	أدخل رقم الحساب الموجود في أسفل البطاقة و المكون من 12 خانة متبوعاً برقم الإصدار
2	للبطاقة الائتمانية	أدخل رقم البطاقة الائتمانية و المكون من 16 خانة

إضغط 4

لتفعيل البطاقات

1	للبطاقات الائتمانية
2	لبطاقات الصراف الآلي (مدى)

إضغط 5

للابلاغ عن بطاقة مسروقة أو مفقودة

1	للابلاغ عن بطاقة ائتمانية
2	للابلاغ عن بطاقة صراف الي

إضغط

لإعادة التفاصيل